

Cochrane จะเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น ได้อย่างไร

ความคิดเห็นจากผู้คนกว่า 1300 คน

มกราคม 2022

จัดทำโดยสมาชิกของ Cochrane และ ทีมงานอิสระ

Trusted evidence.
Informed decisions.
Better health.



THE
Evidence
Centre

คำนำ

ความหลากหลายและการเปิดช่องทางการมีส่วนร่วมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของ Cochrane ในฐานะองค์กรความร่วมมือระดับโลก

คณะกรรมการบริหารมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อจัดการกับอคติที่มีอยู่ภายในองค์กร เพื่อให้แน่ใจว่า Cochrane มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้คนสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น มีความหลากหลาย และมีความครอบคลุมมากขึ้น

เราต้องการทราบถึงมุมมองและประสบการณ์ในปัจจุบันของสมาชิกในชุมชนของ Cochrane

เพื่อให้แน่ใจว่าเราได้กำหนดเป้าหมายในการจัดสรรทรัพยากรของเราอย่างถูกต้อง

ดังนั้นเราจึงได้ดำเนินการกระบวนการ 'รับฟังและเรียนรู้' ซึ่งได้ทำสำเร็จเรียบร้อยแล้วในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา

รายงานต่อไปนี้จะสรุปสิ่งที่ได้รับฟังมาในระหว่างการทำกระบวนการนี้

และจะใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อช่วยให้เราสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการเพิ่มความหลากหลายและการมีส่วนร่วมใน Cochrane

คณะกรรมการบริหารขอขอบคุณคณะกรรมการโครงการที่ดูแลงานนี้

กลุ่มที่ปรึกษาที่ให้ข้อเสนอแนะอันมีค่าตลอดกระบวนการ และสมาชิกทุกคนของชุมชน Cochrane ที่ได้เข้าร่วมในกระบวนการนี้

นี่เป็นเพียงก้าวแรกในโครงการเพิ่มความหลากหลายและการมีส่วนร่วมของเรา

และรายงานนี้ได้ให้ข้อมูลการค้นพบที่สำคัญที่จะช่วยให้เรากำหนดทิศทางในอนาคตได้

เป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องใช้เวลาพิจารณาสิ่งที่เราได้รับฟังมา

และจากนั้นจึงจะนำเอาสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้นี้ไปใช้ดำเนินการเพื่อช่วยให้ Cochrane

มีความหลากหลายและเพิ่มการมีส่วนร่วมให้มากขึ้น ตามที่องค์กรปรารถนาที่จะเป็นมาโดยตลอด

คณะกรรมการบริหาร Cochrane

วันที่ 11 เมษายน 2565

สาระสำคัญ

เราทำอะไรไปแล้วบ้าง

การขอความคิดเห็นเกี่ยวกับความหลากหลายและการมีส่วนร่วมใน Cochrane

Cochrane เป็นองค์กรระดับโลก เราต้องการให้มีความหลากหลายและเปิดช่องทางให้คนทุกกลุ่มเข้าร่วม เพื่อให้ชุมชน Cochrane ประกอบไปด้วยผู้คนที่มีความหลากหลาย (diversity) และเพื่อให้พวกเขา รู้สึกได้รับการต้อนรับ รับฟัง และมีส่วนร่วมกับ Cochrane ตามแนวทางที่ตนต้องการได้ (inclusion)

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา Cochrane

ได้ริเริ่มโครงการมากมายเพื่อสร้างความหลากหลายและเปิดช่องทางให้คนทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วม โดยในปี 2022 เราจะสร้างกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความหลากหลายและการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม เป้าหมายครั้งนี้เราต้องการทำความเข้าใจว่าสมาชิกของชุมชน Cochrane รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับ Cochrane อย่างที่พวกเขาต้องการหรือไม่ มีอุปสรรคขัดขวางใดบ้าง และมีข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในอนาคตได้อย่างไร

ในเดือนพฤศจิกายน/ธันวาคม 2021 เราได้รวบรวมข้อมูลว่ามีใครบ้างที่มีส่วนร่วมกับ Cochrane และใครบ้างที่ได้นำหลักฐานงานวิจัยของ Cochrane ไปใช้งาน เรายังได้เชิญกลุ่มคนที่นำเอาหลักฐานงานวิจัยของ Cochrane ไปใช้อาสาสมัคร และสมาชิกในทีมที่ได้รับคำตอบ มาร่วมแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับความหลากหลายและการมีส่วนร่วมใน Cochrane

ผู้คนที่กว่า 1300 คนจากทั่วโลกได้ร่วมแบ่งปันแนวคิดในระหว่างการประชุมกลุ่มแบบออนไลน์จำนวน 36 ครั้ง การสนทนาทางโทรศัพท์ ทางอีเมล และการทำแบบสำรวจออนไลน์ บุคคลเหล่านี้มาจากหลากหลายประเทศ หลากหลายบทบาท หลากหลายกลุ่มอายุ และหลากหลายเพศ และ 2 ใน 3 ของผู้เข้าร่วมนี้ยังใช้ภาษาหลักอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษด้วย

สมาชิกกว่า 100 คนของชุมชน Cochrane ได้ช่วยทบทวนใจความสำคัญที่สรุปมาจากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมเหล่านี้ และได้จัดทำข้อสรุปนี้ขึ้น โดยได้รับความช่วยเหลือจากทีมงานอิสระนอกชุมชน Cochrane ด้วย

เราได้เรียนรู้อะไรบ้าง

ความหลากหลายและการเปิดช่องทางการมีส่วนร่วมมีความสำคัญต่อภารกิจของ Cochrane

เรานิยามคำว่า 'ความหลากหลาย' ใน Cochrane

ว่าหมายถึงองค์กรที่ดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มคนจำนวนมาก

และสร้างประโยชน์ให้กับผู้คนที่มีความหลากหลายทางประชากร ภาษา และภูมิศาสตร์ที่หลากหลาย

ตลอดจนมีระดับประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพที่แตกต่างกัน และคำว่า 'ความหลากหลาย'

ยังหมายถึงการสังเคราะห์หลักฐานการวิจัยในหัวข้อที่หลากหลาย โดยใช้วิธีการและแนวทางการเผยแพร่ที่หลากหลายด้วยเช่นกัน โดยคำนึงถึงความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่



ผู้เข้าร่วมการประชุมนี้ยังได้ร่วมแบ่งปันความคิดเห็นอีกด้วยว่า ความหลากหลายและการมีส่วนร่วมควรเป็นพื้นฐานหลักของ Cochrane พวกเขาคิดว่าหาก Cochrane สนับสนุนและให้ความสำคัญกับความแตกต่าง เราจะได้รับประโยชน์จากแนวคิดใหม่ ๆ โดยจะสามารถเข้าใจ และตอบสนองต่อความต้องการหลักฐานการวิจัยที่หลากหลายของผู้คนได้ดียิ่งขึ้น สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้เราบรรลุภารกิจในการสนับสนุนผู้คนที่สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแลสุขภาพตามหลักฐานการวิจัยไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ที่ใดในโลก

การมีความหลากหลายและการเปิดช่องทางการมีส่วนร่วมของคนทุกกลุ่มจะช่วยให้เราจัดเตรียมหลักฐานการวิจัยเกี่ยวกับหัวข้อและรูปแบบที่เป็นที่ต้องการ เพื่อความคุ้มค่า และยั่งยืนของ Cochrane

Cochrane มีความหลากหลายเพียงใด

แม้จะยากที่จะระบุได้ว่าใครมีส่วนสนับสนุนและได้รับประโยชน์จาก Cochrane บ้าง เนื่องจากไม่ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้อย่างชัดเจน แต่ในอนาคตเราก็มีแผนจะปรับปรุงการเก็บข้อมูลเหล่านี้ โดยในระหว่างนี้ เราได้ทราบไว้ว่า:

- คณะกรรมการบริหารของ Cochrane มีลักษณะที่หลากหลาย โดย 42% ของสมาชิกในคณะกรรมการใช้ภาษาหลักอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ มี 17% อยู่ในประเทศที่มีรายได้ต่ำหรือปานกลาง และ 67% เป็นเพศหญิงหรือบุคคลที่ต้องการปฏิเสธรายบุคคลสภาพว่ามีเพียงแคชายหรือหญิง ทีมผู้บริหารส่วนกลางของเราจึงมีความหลากหลายน้อยกว่า โดย 2% อยู่ในประเทศที่มีรายได้ต่ำหรือปานกลาง และ 85% เป็น 'คนผิวขาว'
- ในกลุ่มของ Cochrane Groups ที่รับหน้าที่หลักในการผลิตงานทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ มีเพียงกลุ่มเดียวเท่านั้นที่อยู่ในประเทศที่มีรายได้ต่ำหรือปานกลาง
- มีคนกว่า 110,000 คนลงทะเบียนเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้กับ Cochrane ซึ่งหมายความว่าพวกเขาเป็นสมาชิกของชุมชน Cochrane โดยในจำนวนนี้ 12% มาจากประเทศที่มีรายได้ต่ำและปานกลาง โดยเราไม่ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ หรืออาชีพของสมาชิกเหล่านี้
- คนจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกใช้เว็บไซต์และแหล่งข้อมูลของ Cochrane ในหลายภาษา โดย 14% ของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ Cochrane Library มาจากประเทศที่มีรายได้ต่ำและปานกลาง และจำนวนครึ่งหนึ่งเข้าใช้เว็บไซต์ในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

ผู้คนที่รู้สึกมีส่วนร่วมหรือไม่

คนที่เข้าร่วมการประชุมได้ให้นิยามของคำว่า 'การมีส่วนร่วม' ว่าเป็นขอบเขตที่ผู้คนที่รู้สึกยินดี รู้สึกมีส่วนร่วม และสามารถมีส่วนร่วมได้เท่าที่พวกเขาต้องการในกิจกรรมของ Cochrane

ในการสำรวจผู้เข้าร่วมจำนวน 1194 คน รวมถึงอาสาสมัคร พนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน และผู้ที่ไม่ได้มีส่วนร่วมหลักใน Cochrane พบว่า:

- 7 ใน 10 คนคิดว่า Cochrane ทำได้ดีอยู่แล้วในการขยายการมีส่วนร่วมของผู้คน แต่ส่วนใหญ่กล่าวว่ายังสามารถทำได้มากกว่านี้อีก



- 4 ใน 10 กล่าวว่าพวกเขารู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของ Cochrane อย่างที่ต้องการ และ 6 ใน 10 ต้องการมีส่วนร่วมมากกว่านี้ กลุ่มคนเหล่านี้มาจากหลากหลายประเทศ อายุ เพศ และภาษา

ดูเหมือนว่าเมื่อผู้คนได้มีส่วนร่วมมากขึ้นในกิจกรรมต่าง ๆ ของ Cochrane พวกเขาก็มารู้สึกว่าได้มีส่วนร่วมและได้รับการต้อนรับมากขึ้น แต่หลายคนก็รู้สึกว่าในช่วงแรกที่จะเข้าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน Cochrane และได้มีส่วนร่วมนั้นค่อนข้างทำได้ยาก จากข้อมูลที่สำรวจจากการประชุมกลุ่ม 36 ครั้ง ผู้คนกล่าวถึงอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีต่อการมีส่วนร่วมนั้นว่าประกอบไปด้วย:

- ไม่รู้จะมีส่วนร่วมได้อย่างไร
- ไม่ได้รับการเสนอโอกาส
- รู้สึกไม่มั่นใจที่จะเข้าร่วม อาจเนื่องมาจากการฝึกอบรมหรือประสบการณ์ที่จำกัด
- **ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และแนวความคิดที่ยึดตามวัฒนธรรมความเป็นอังกฤษ** ในกิจกรรมต่าง ๆ ใน Cochrane
- รู้สึกว่า**ไม่เป็นที่ยอมรับ**หรือมีคนเห็นคุณค่า อันเนื่องมาจากประสบการณ์ ภาษา บทบาท หรือการขาดวุฒิการศึกษา



ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วม

ข้อเสนอแนะจากผู้คนที่เข้าร่วมการสำรวจนี้ สรุปได้ว่า Cochrane ควรจะ

1. จัดลำดับความสำคัญของความหลากหลายและการมีส่วนร่วม

- ตระหนักว่าความหลากหลายและการมีส่วนร่วมเป็น **สิ่งจำเป็น** สำหรับ Cochrane ในการที่จะบรรลุพันธกิจและกำหนดกรอบความมุ่งมั่นเพื่อสร้างความหลากหลายและการมีส่วนร่วมในแง่บวก ว่าเป็นสิ่งที่ "ต้องกระทำ"
- ยอมรับว่า Cochrane ไม่ได้มีความหลากหลายและเปิดช่องทางการมีส่วนร่วมมากเท่าที่ควร และยังต้องจัดการกับอคติเกี่ยวกับสถาบันอย่างเป็นระบบ ในกระบวนการ ทักษะคติ และระบบของ Cochrane
- การสร้างกระบวนการทำงานโดยเฉพาะเจาะจงเพื่อที่จะพัฒนาความหลากหลายและการมีส่วนร่วมใน Cochrane ตลอดจนการสร้าง ความหลากหลายและการมีส่วนร่วมในสายงานทั้งหมด ด้วยการ **จัดสรรทรัพยากรโดยเฉพาะ**

2. การสร้างสมรรถภาพขององค์กรและความเป็นผู้นำในเรื่องความหลากหลายและการมีส่วนร่วม

- มีการฝึกอบรมเรื่องความหลากหลายและการมีส่วนร่วมแก่ผู้นำทุกคนและพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงใน Cochrane Groups ด้วย เพื่อช่วยให้ผู้คนเข้าใจอคติเชิงระบบและกลยุทธ์เชิงปฏิบัติเพื่อช่วยส่งเสริมเรื่องการมีส่วนร่วม
- ขยายความหลากหลายในกลุ่มของผู้มีระดับสูงและพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน รวมถึงการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และการทำแผนที่เป้าหมายของบุคลากรภายในและภายนอกที่มีศักยภาพ มีโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำที่ 'มีศักยภาพสูง' และมีบุคคลที่เป็นแบบอย่าง
- กำหนดเป้าหมายและสนับสนุนผู้คนจาก **ประเทศที่มีรายได้น้อยและปานกลาง** และผู้ที่พูดภาษาอื่น ๆ (นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ) ให้เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจ นักเขียน และอาสาสมัคร
- มีระบบที่เลี้ยงให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือผู้ที่เริ่มต้นการทำงานในช่วงแรก

3. ให้ความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม

- ทบทวนและ **จัดลำดับความสำคัญ** ของข้อเสนอแนะทั้งหมดที่สมาชิกในชุมชน Cochrane จัดทำขึ้น เลือกโครงการที่จะดำเนินการต่อไปในระยะสั้นและระยะกลาง และจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม
- การพัฒนา **เครื่องมือและคำแนะนำสำหรับ Groups และ Teams** ที่เน้น 'การได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน' เช่น การขานรับต่อบุคคลที่แสดงความสนใจ การสื่อสารที่ชัดเจนและเห็นคุณค่าอย่างต่อเนื่อง มีเกณฑ์ที่โปร่งใสในการคัดเลือกผู้เข้าร่วม สรรหาบุคคลที่หลากหลายที่จะเป็นอาสาสมัคร หรือเป็นพนักงานที่ได้รับค่าตอบแทน ให้ทุนสนับสนุนสำหรับการทบทวนความสนใจของประเทศที่มีรายได้น้อยและปานกลาง เสนอโอกาสในการมีส่วนร่วมทางออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ และเน้นที่การแบ่งปันหลักฐานการวิจัยในวงกว้างมากขึ้น โดยใช้รูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่
- เดินหน้าสร้างชุมชนที่สนับสนุนและยกระดับทักษะของบุคคลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดกิจกรรมออนไลน์และกิจกรรมแบบเห็นหน้ากัน (**face-to-face activities**) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ของชุมชนและช่วยให้ผู้คนที่รู้สึกได้รับการต้อนรับ
- ทำให้ทรัพยากรของ Cochrane เข้าถึงได้มากขึ้น รวมถึงเว็บไซต์ที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ เข้าถึงหลักฐานการวิจัยได้ฟรี มีแหล่งข้อมูลในหลายภาษา มีการฝึกอบรมและคู่มือที่ใช้งานง่ายสำหรับทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์มากหรือน้อย และมีการแบ่งปันและประชาสัมพันธ์หลักฐานการวิจัยจาก Cochrane ออกไปในวงกว้าง

4. การวัดผลและการส่งเสริมความหลากหลายและการมีส่วนร่วม

- มีความโปร่งใสเกี่ยวกับจุดประสงค์หลักของ Cochrane เช่น การกำหนดเป้าหมายการมีส่วนร่วม
- พัฒนาตัวชี้วัดที่ Cochrane รายงานในแต่ละปีเพื่อแสดงความคืบหน้าด้านความหลากหลายและการมีส่วนร่วม และกำหนดให้ Cochrane Groups รวบรวมและรายงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
- ประกาศความสำเร็จ รวมถึงการนำเสนอเรื่องราวของการมีส่วนร่วม; รางวัลประจำปีสำหรับแนวปฏิบัติที่ดี และมีวิทยากรและผู้เข้าร่วมงานที่หลากหลาย เช่น Colloquia

ในปี 2022 Cochrane จะนำเอาความคิดเห็นเหล่านี้ไปใช้ในการสร้างกลยุทธ์ด้านความหลากหลายและการมีส่วนร่วม ซึ่งกำหนดแผนการที่จะสร้างเครือข่ายที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อไป